



РЕПУБЛИКА СРБИЈА
АУТОНОМНА ПОКРАЈИНА ВОЈВОДИНА
Специјална болница за психијатријске болести
„Др Славољуб Бакаловић“
Вршац ||
Број: 01-107/2
Дана: 11.01.2016. године.

На основу члана 206 Закона о здравственој заштити и („СИ. Гласник РС“ број 107/05, 57/11) и „Упутства о начину спровођења и извештавања о унутрашњој провери квалитета рада у здравственим установама“ које је прописао Институт за јавно здравље Србије „Др Милан Јовановић Батут“ из 2011. године и Правилника о провери квалитета стручног рада здравствених установа, приватне праксе, здравствених радника и здравствених сарадника (Службени гласник 35/11), Комисија за унапредјење квалитета рада Специјалне болнице за психијатријске болести „Др Славољуб Бакаловић“ Вршац, доноси:

ПРОГРАМ

О НАЧИНУ СПРОВОЂЕЊА И ИЗВЕШТАВАЊА О УНУТРАШЊОЈ ПРОВЕРИ КВАЛИТЕТА СТРУЧНОГ РАДА У СПЕЦИЈАЛНОЈ БОЛНИЦИ ЗА ПСИХИЈАТРИЈСКЕ БОЛЕСТИ „ДР СЛАВОЉУБ БАКАЛОВИЋ“ ВРШАЦ ЗА 2016. ГОДИНУ

И УВОДНЕ ОДРЕДБЕ

Квалитет стручног рада у области здравства процењује се у поступку провере квалитета стручног рада, у складу са Законом о здравственој заштити.

Под провером квалитета стручног рада, сходно Закону о здравственој заштити, подразумева се поступак провере квалитета стручног рада у здравственој установи, приватној пракси, као и квалитета рада здравствених радника и здравствених сарадника.

Провера квалитета стручног рада врши се као:

1. Унутрашња провера квалитета стручног рада и
2. Спољна провера квалитета стручног рада.

Унутрашња провера квалитета стручног рада у Специјалној болници за психијатријске болести „Др Славољуб Бакаловић“ Вршац, врши се на начин утврђен овим Програмом, у складу са Законом о здравственој заштити.

Спољна провера квалитета стручног рада сваке здравствене установе, приватне праксе, здравствених радника и здравствених сарадника врше стручни надзорници Министарства Здравља, у складу са Законом о здравственој заштити.

Спровођењу спољног надзора присуствују стручни руководиоци и здравствени радници над чијим се радом врши надзор.

ИИ УНУТРАШЊА ПРОВЕРА КВАЛИТЕТА СТРУЧНОГ РАДА

У Специјалној болници за психијатријске болести „Др Славољуб Бакаловић“ Вршац, обезбеђује се и спроводи стална унутрашња провера квалитета стручног рада у складу са Програмом. Унутрашња провера квалитета стручног рада, спроводи се у

циљу подизања стручног знања здравствених радника и здравствених сарадника, ради обезбеђења пружања квалитетније, ефикасније и рационалније здравствене заштите, у складу са савременим достигнућима медицинске и других наука.

Унутрашња провера квалитета стручног рада, у складу са овим програмом, врши се као:

- a) редовна унутрашња провера,
- b) ванредна унутрашња провера

а) РЕДОВНА УНУТРАШЊА ПРОВЕРА КВАЛИТЕТА СТРУЧНОГ РАДА У Специјалној болници за психијатријске болести „Др Славољуб Бакаловић“ Вршац

ОРГАНИЗАЦИЈА И ПОСТУПАК ВРШЕЊА УНУТРАШЊЕ ПРОВЕРЕ КВАЛИТЕТА СТРУЧНОГ РАДА

Директор Болнице, односно оснивач приватне праксе, је одговоран за спровођење унутрашње провере квалитета стручног рада у својој здравственој установи, односно приватној пракси.

Послове унутрашње провере квалитета стручног рада обављају стручни руководиоци и друга одговорна лица организационих јединица (начелници одељења, шефови одсека, дежурни лекари у току дежурства, главна медицинска сестра-техничар, главне медицинске сестре-техничари организационих јединица, главни лабораторијски и фармацеутски техничари).

Здравствени радници и здравствени сарадници за стручни рад одговарају свом непосредном стручном руководиоцу.

МЕРЕ И АКТИВНОСТИ У ВРШЕЊУ УНУТРАШЊЕ ПРОВЕРЕ КВАЛИТЕТА СТРУЧНОГ РАДА

Унутрашња провера квалитета стручног рада обухвата следеће мере и активности:

1. посматрање обављања стручног рада, односно извођења појединих медицинских поступака;
2. непосредну, односно личну проверу појединих налаза, односно постављених дијагноза, као и других примењених облика здравствене заштите;
3. учешће у визити и провера обављања појединих превентивних, дијагностичких, терапијских и рехабилитационих медицинских поступака;
4. преглед, односно анализу прописане медицинске документације, евиденције и периодичних, односно годишњих извештаја о оболелим, односно леченим лицима, утврђеним обољењима и стањима и др;
5. преглед и анализу медицинске документације о лицима умрлим у здравственој установи и приватној пракси;
6. проверу нивоа опште медицинске неге и исхране хоспитализованих болесника;
7. проверу обезбеђености прописаних услова за обављање здравствене делатности у погледу кадрова, опреме, просторија и лекова;
8. проверу извршених предложених, односно наложених мера из претходног надзора;
9. проверу искоришћености опреме високе технолошке вредности.

Провера квалитета стручног рада се спроводи оцењивањем мера, активности и поступака који се примењују у остваривању здравствене заштите, у погледу обима, врсте, индикација, начина извођења и усклађености са савременим достигнућима медицинске и других наука, односно утврђеним стручно методолошким доктринама и упутствима.

ВОЂЕЊЕ ЕВИДЕНЦИЈЕ О ИЗВРШЕНОЈ УНУТРАШЊОЈ ПРОВЕРИ КВАЛИТЕТА СТРУЧНОГ РАДА

О извршеној унутрашњој провери квалитета стручног рада у здравственој установи, односно њеним организационим јединицама, саставља се записник. Записник садржи име лица које врши проверу, датум вршења провере, мере и активности које су биле предмет провере, запажања, уочене пропусте у раду здравствених радника и здравствених сарадника, као и мере које се предлажу ради отклањања уочених недостатака.

ИЗВЕШТАЈИ О ИЗВРШЕНОЈ УНУТРАШЊОЈ ПРОВЕРИ КВАЛИТЕТА СТРУЧНОГ РАДА

На основу записника из члана, стручни руководиоца организационе јединице у здравственој установи сачињава извештај о спроведеној унутрашњој провери квалитета стручног *рада организационе* јединице. Извештај садржи утврђено чињенично стање, предложене и предузете мере за отклањање уочених недостатака.

Извештај сваке организационе јединице се доставља месечно стручном руководиоцу у чијем саставу се налази више организационих јединица. Стручни руководиоци у чијем саставу се налази више организационих јединица подносе збирни извештај тромесечно Стручном савету здравствене установе. Извештај садржи утврђено чињенично стање, предложене и предузете мере за отклањање уочених недостатака.

Стручни савет здравствене установе једном годишње сачињава извештај о спровођењу унутрашње провере квалитета стручног рада и предлаже мере за отклањање уочених недостатака, односно утврђује предлог плана за унапређење квалитета стручног рада. Овај годишњи извештај стручни савет доставља директору здравствене установе и Комисији за унапређење квалитета рада.

МЕРЕ КОЈЕ СЕ ПРЕДУЗИМАЈУ ЗА ОТКЛАЊАЊЕ УОЧЕНИХ НЕДОСТАКА

У случају уочених недостатака, који нису отклоњени предузетим мерама стручних руководиоца организационе јединице, односно служби у здравственој установи, директор здравствене установе предузима мере ради отклањања недостатака и утврђује рокове за извршење мера.

Ради отклањања уочених недостатака у стручном раду, у поступку унутрашње провере квалитета стручног рада здравствене установе, стручни руководиоци организационих јединица и директор здравствене установе могу:

наредити отклањање утврђених недостатака у одређеном року;

привремено забранити обављање одређених послова здравствене заштите здравственом раднику, односно здравственом сараднику код кога је утврђен недостатак у стручном раду;

затражити проверу стручне оспособљености здравственог радника, односно здравственог сарадника у складу са законом и општим актом установе;

затражити проверу здравствене способности здравственог радника, односно здравственог сарадника;

предложити, односно покренути поступак ради утврђивања дисциплинске одговорности здравственог радника, односно здравственог сарадника;

предузети друге мере у складу са законом и општим актом установе.

б) ВАНРЕДНА УНУТРАШЊА ПРОВЕРА КВАЛИТЕТА СТРУЧНОГ РАДА ЗДРАВСТВЕНИХ РАДНИКА И ЗДРАВСТВЕНИХ САРАДНИКА У ОПШТОЈ СПЕЦИЈАЛНОЈ БОЛНИЦИ ЗА ПСИХИЈАТРИЈСКЕ БОЛЕСТИ „ДР СЛАВОЉУБ БАКАЛОВИЋ“ ВРШАЦ.

Ванредна унутрашња провера квалитета стручног рада здравствених радника и здравствених сарадника у Специјалној болници за психијатријске болести „Др Славољуб Бакаловић“ Вршац, врши се по потреби, и спроводи се на основу поднетих пријава незадовољних грађана, пацијената, као и захтев привредног друштва, установе, организације здравственог осигурања и државних и инспекцијских органа, а по налогу директора Специјалне болнице за психијатријске болести „Др Славољуб Бакаловић“ Вршац.

1. Као стручно тело и помоћни орган Комисије за унапређење квалитета рада у Специјалној болници за психијатријске болести „Др Славољуб Бакаловић“ Вршац, за спровођење ванредне унутрашње провере квалитета стручног рада запослених здравствених сарадника са високом стручном спремом, формира се Комисија за вршење унутрашњег надзора над стручним радом у обављању здравствене делатности запослених здравствених радника и здравствених сарадника (у даљем тексту: Комисија).

Ванредну унутрашњу проверу квалитета стручног рада здравствених радника и здравствених сарадника са вишом и средњом стручном спремом врше: главни медицински техничар Специјалне болнице за психијатријске болести „Др Славољуб Бакаловић“ Вршац, главни медицински техничар службе, одељења, одсека и по потреби и други здравствени радници које одреди директор.

3. Сви здравствени радници и здравствени сарадници су дужни да сарађују са комисијом, која врши надзор и проверу њиховог стручног рада, да јој омогуће вршење те контроле и да јој у том циљу, пруже потпуни увид у свој стручни рад (у послове и радне задатке које врше, у медицинску и другу документацију и евиденцију и да им пруже све податке о свом стручном раду и вршењу свог стручног рада).

5. Сви здравствени радници и здравствени сарадници су дужни да квалитетно, савесно, одговорно и ефикасно извршавају своје послове и радне задатке и да у извршавању тих послова и задатака примењују стручно знање и савремена достигнућа медицинских и других наука, а нарочито су дужни да се придржавају упутстава и налога Комисије која врши надзор и контролу њиховог стручног рада.

6. О сваком пропусту у свом стручном раду, недоумици или сумњи, запослени здравствени радник и здравствени сарадник је дужан да обавест Комисију и да од ње затражи одговарајућу стручну помоћ.

7. Комисија је дужна да у вршењу контроле и надзора над стручним радом поступа одмерено, тактично, савесно и одговорно, уз уважавање стручности и личности запосленог чији стручни рад контролише.

МЕРЕ ЗА ОТКЛАЊАЊЕ УОЧЕНИХ НЕДОСТАКА У СТРУЧНОМ РАДУ

О извршеној ванредној унутрашњој провери квалитета рада, односно о извршеном унутрашњем надзору над стручним радом запослених здравствених радника и здравствених сарадника, Комисија сачињава Извештај, који подноси Комисији за унапређење квалитета рада у Специјалној болници за психијатријске болести „Др Славољуб Бакаловић“ Вршац и директору Специјалне болнице за психијатријске болести „Др Славољуб Бакаловић“ Вршац.

Ради отклањања евентуалних уочених недостатака у стручном раду здравствених радника и здравствених сарадника, Комисија у свом извештају може директору предложити следеће: да се утврђене неправилности отклоне у одређеном року;

да се здравствени радник, односно здравствени сарадник премести на друге послове док се утврђене неправилности не отклоне;

да се спроведе поступак за утврђивање стручног знања и способности запосленог код кога су уочене неправилности у раду;

да се предузму друге мере, у циљу отклањања уочених недостатака. О извршеном унутрашњем надзору над стручним радом и мерама предузетим за отклањање евентуалних неправилности, са оценом основаности захтева, обавештава се подносилац захтева.

ИИИ ЗАВРШНЕ ОДРЕДБЕ

Овај Програм ступа на снагу наредног дана од дана усвајања, од ког дана ће се и примењивати.

Председник Комисије за унапређење квалитета рада